



# Acheter futé

Trouver le bon produit, l'acquiescer au meilleur prix et même résoudre un litige avec un cybermarchand : ces sites vous permettent de faire vos courses sur Internet en toute tranquillité.

[www.promoconso.net](http://www.promoconso.net)

## La vigie des bons plans

Notre préféré



**Mis à jour quotidiennement, Promoconso recense toutes les promotions de douze grandes enseignes : Auchan, Leclerc, Boulanger, Conforama, Lidl, Planète Saturn...** La sélection, qui inclut, entre autres, les rayons informatique, image, son et téléphonie, est issue de catalogues de promotions distribués dans les Bouches-du-Rhône. Si les produits ne sont pas toujours disponibles partout, cette base, consultable par catégories et par enseignes, s'avère précieuse pour se faire une idée des bonnes affaires et des prix du moment. Un site à consulter systématiquement avant tout achat!

[www.exneo.fr](http://www.exneo.fr)

## Le prix de l'occase

La société Exneo, qui achète et remet en état des équipements informatiques (mis ensuite en vente sur occasion-prestige.com), met à la disposition des internautes souhaitant renouveler leur matériel un outil qui évalue la côte de leur ancien ordinateur ou installation home cinéma. Libre ensuite à ceux qui le désirent de vendre leur matériel à Exneo... ou de tenter leur chance ailleurs, avec leur estimation en poche.



[www.pricerunner.fr](http://www.pricerunner.fr)

## Comparateur indépendant

Les comparateurs en ligne sont bien utiles pour savoir sur quels sites est vendu un produit, en vérifier les caractéristiques et l'acheter au prix le plus bas. Mais la plupart n'évaluent malheureusement que les marchands qui les rémunèrent, ignorant les autres... Ce n'est pas le cas de PriceRunner, qui référence un maximum de sites et même des commerces traditionnels, en mettant systématiquement en avant le vendeur qui pratique le prix le moins élevé, même s'il ne s'agit pas de l'un de ses partenaires.



<http://mediateurdunet.fr>

## SOS médiateur

Ceux qui sont en conflit avec un commerçant mais qui ne veulent pas pour autant entrer dans le long processus d'une action en justice peuvent, en ultime recours, soumettre leur affaire à Médiateur du net, le service de médiation du Forum des droits sur l'Internet, une organisation gouvernementale. Si le dossier est accepté, un médiateur indépendant tentera de régler le conflit à l'amiable avec le marchand, avant d'établir une proposition que chaque partie sera libre d'accepter ou de refuser.



## ... Acheter futé

[www.123consommables.fr](http://www.123consommables.fr)

### Cartouches en stock

Il n'est pas toujours aisé de trouver au supermarché du coin les cartouches et le papier compatibles avec son imprimante, et encore moins de se les procurer au meilleur prix. Grâce à son catalogue bien fourni, 123consommables aide à trouver son bonheur, avec des délais de livraison courts et des prix compétitifs. Pourquoi s'en priver ?

[www.aboutbatteries.com](http://www.aboutbatteries.com)

### Le spécialiste de la batterie

Personne n'est à l'abri d'un problème de batterie sur un appareil portable (PC, téléphone, etc.). Pour peu que l'on ait perdu le mode d'emploi, trouver la bonne référence et le magasin dans lequel elle sera disponible relève du parcours du combattant. L'outil de recherche d>AboutBatteries aide les internautes à trouver le bon produit en fonction de la marque et du modèle de leur appareil. La livraison, sous les 48 heures, est gratuite.

[www.droitdunet.fr](http://www.droitdunet.fr)

### Le cybercommerce en questions

Inutile d'acheter le Code de la consommation avant de passer sa première commande sur Internet. Dans sa rubrique Consommateurs, Droitdunet informe en une vingtaine de questions-réponses les internautes de ce que prévoit la loi en matière de protection lors d'un achat en ligne. Le site publie aussi une liste de liens, documents et adresses utiles au consommateur pour se défendre en cas de litige.

[www.meilleurmobil.com](http://www.meilleurmobil.com)

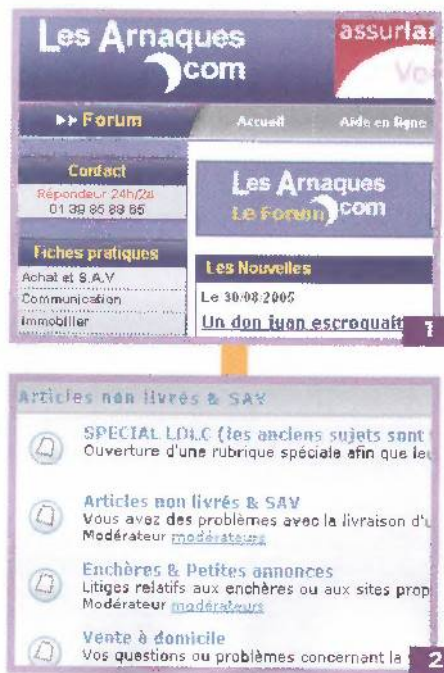
### Mobile, y es-tu ?

Dans la jungle de la téléphonie mobile, il est souvent difficile de trouver l'appareil et le forfait qui correspondent le mieux à ses besoins. Meilleurmobil.com propose un comparateur, indispensable à ceux qui souhaitent changer de téléphone portable, voire d'opérateur. Sur la page d'accueil, cliquez, dans la colonne de gauche, sur le constructeur de votre choix. Cochez les téléphones qui vous intéressent (capture 1) puis cliquez sur Comparez : le site affiche un tableau recensant, en vert, les points forts des appareils, en rouge, les points faibles. La liste des opérateurs commercialisant le modèle choisi – et les forfaits proposés – est également tenue à jour. Si la marque de votre futur téléphone vous importe peu, cliquez sur l'onglet Téléphones puis, dans la colonne de gauche, sur Recherche multicritères afin de comparer des mobiles de marque différente, tout en ne sélectionnant que des modèles répondant à vos critères de choix : autonomie, taille... (capture 2). Un comparateur de forfaits plus performant est prévu prochainement.



[www.lesarnaques.com](http://www.lesarnaques.com)

### Aux armes, internautes !



Acheter sur le Net permet de réaliser des économies. Malheureusement, le service après-vente n'est pas toujours à la hauteur des attentes des internautes, qui se trouvent parfois démunis face à une société joignable uniquement par mail ou via un numéro surtaxé. Les Arnaques.com se fait l'écho, au travers de témoignages, d'escroqueries ou de litiges auxquels les consommateurs s'exposent (capture 1). Accessibles dès la page d'accueil, les rubriques Fiches pratiques, classées par thèmes, et Forum, sont destinées à aider les internautes à déjouer les pièges ou, le cas échéant, à résoudre leurs litiges. La première porte sur les obligations du vendeur (e-commerçant, fournisseur d'accès à Internet) et procure à l'acquéreur des outils pour mieux se défendre (conseils, modèles de lettres...). Le forum donne, lui, la possibilité aux consommateurs d'exposer leurs difficultés (retard de livraison, problème de SAV, etc.), certains e-commerçants prenant la peine de répondre directement à certains messages (capture 2).